

## Smlouva o poskytování Služby CRIBIS.cz

### PREAMBULE

Společnost **CCB – Czech Credit Bureau a.s.**, IČ 26212242, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Praha 4, PSČ 14000, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č.6853 (dále jen "**CCB**") jako poskytovatel Služby CRIBIS.cz a **Klient** identifikovaný v Registracím a objednávkovým formuláři, uzavírají ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto Smlouvu o poskytování Služby CRIBIS.cz (dále jen "**Smlouva**"). Nedílnou součástí Smlouvy je Registracím a objednávkový formulář (dále jen "**RF**") obsahující kromě identifikačních údajů Klienta i závaznou objednávku Služby CRIBIS.cz v rozsahu a ceně zde uvedené. V případě, že Klient v RF označí volbu CRIBIS Individual, je považován RF pouze za předběžnou objednávku služeb, na základě které bude Klientovi vypracována Nabídka upravující rozsah, podmínky a ceny služby CRIBIS.cz. Pokud nebude Klientovi předložena společně s Nabídkou samostatná smlouva, budou se podmínky poskytování Služby CRIBIS.cz řídit podmínkami této Smlouvy a to v rozsahu akceptovaném Klientem dle Nabídky.

### ČLÁNEK 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování Služby CRIBIS.cz, ze strany CCB Klientovi, která spočívá v poskytování obchodních informací o subjektech založených podle českého práva nebo majících sídlo nebo podnikající na území České republiky a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže v RF nebo Nabídce způsobu definovanými touto smlouvou.

### ČLÁNEK 2 – PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 CCB je povinna na základě uzavřené Smlouvy poskytovat Klientovi Službu CRIBIS.cz a Klient je povinen za poskytování Služby CRIBIS.cz zaplatit CCB stanovenou cenu. Služba CRIBIS.cz bude poskytována Klientovi v rozsahu uvedeném v RF, přičemž podmínky specifikované v sekci 4 RF jsou platné pouze s podpisem zástupce CCB a to jen v případě, že jsou v souladu s touto Smlouvou.

2.2 Služba CRIBIS.cz je poskytována ze strany CCB následujícími způsoby: (i) prostřednictvím internetového rozhraní [www.cribis.cz](http://www.cribis.cz). V takovém případě doručí CCB Klientovi, resp. jeho oprávněné osobě uvedené v RF, Přístupové oprávnění ke Službě CRIBIS.cz bezodkladně po tom, co obdrží od Klienta platbu dle čl. 3. Smlouvy. Pro účely této Smlouvy znamená "**Přístupové oprávnění**" uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CCB umožňující Klientovi používat Službu CRIBIS.cz. Platnost Přístupového oprávnění je 1 rok a jeho platnost počíná dnem doručení Přístupového oprávnění Klientovi. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být používáno v souladu s touto Smlouvou pouze oprávněnou osobou uvedenou na RF nebo osobou Klientem pověřenou, za kterou však Klient odpovídá stejně jako by Přístupové oprávnění používal sám. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizené nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat CCB. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy. (ii) prostřednictvím emailových zpráv zasílaných na emailovou adresu Klienta.

2.3 Bez předchozího písemného souhlasu CCB je Klient oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby CRIBIS.cz jen pro své interní účely. Bez předchozího písemného souhlasu CCB není Klient oprávněn k tomu, aby třetí straně, kontrolováním a kontrolujícími společnostmi, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby CRIBIS.cz. Porušení tohoto bodu bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.4 Bez udělení předchozího písemného souhlasu CCB, nesmí Klient postoupit správu a administraci dat a informací obdrženy prostřednictvím Služby CRIBIS.cz třetí straně, společnosti, jejíž obchodní činnost je v konkurenčním postavení vůči obchodní činnosti CCB, nebo jejích mateřských či dceřiných společností. Porušení výše uvedené povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.5 Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkci internetového rozhraní CRIBIS.cz. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro internetové rozhraní CRIBIS.cz je Klientovi dostupná na vyžádání.

2.6 CCB si tímto vyhrazuje právo v odůvodněných případech upravit nebo změnit Službu CRIBIS.cz s tím, že tuto skutečnost oznámí emailem Klientovi alespoň 5 pracovních dní předem. Klient není v takovém případě oprávněn uplatnit vůči CCB žádnou odpovědnost týkající se případných následků těchto změn či úprav.

2.7 Klient souhlasí s tím, že Služba CRIBIS.cz bude poskytována společností CCB za technické podpory společnosti CRIF S.p.A., která působí jako IT outsourcing CCB.

2.8 CCB je oprávněna jednorázovým emailovým oznámením zaslaným Klientovi 1x ročně změnit cenu za poskytování Služby CRIBIS.cz, a to maximálně o míru inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pokud Klient do 5 dní od doručení oznámení o změně ceny neoznámí CCB, že s touto změnou nesouhlasí, považuje se nová cena za oběma stranami odsouhlasenou a schválenou a platnou ke Dni účinnosti změny ceny uvedené v emailovém oznámení. V opačném případě je Smlouva ukončena ke Dni účinnosti změny ceny. 2.9 CCB je oprávněna jednorázovým emailovým oznámením změnit tuto Smlouvu. Oznámení o změně Smlouvy spolu s jejím novým zněním musí být Klientovi zasláno emailem nejpozději 15 dní před dnem účinnosti změny. Pokud Klient do 10 dní od doručení oznámení o změně neoznámí CCB, že s touto změnou nesouhlasí, považuje se nová znění Smlouvy za oběma stranami odsouhlasenou a schválenou a platné ke Dni účinnosti změny. V opačném případě je Smlouva ukončena ke Dni účinnosti změny.

### ČLÁNEK 3 – PŘÍSTUPOVÁ OPRAVNĚNÍ A UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1 V případě, že klient čerpá službu CRIBIS.cz na základě podmínek Smlouvy a dle rozsahu služeb uvedených v RF, budou Přístupová oprávnění k internetovému rozhraní CRIBIS.cz spojena s Účtem Klienta v tomto rozhraní.

3.2 Nebude-li v RF v sekci 4-Poznámky uvedeno jinak, bude klientovi vystaveno právě jedno oprávnění spojené s údaji oprávněné osoby uvedené v RF v sekci 1-Udaje o klientovi. Po dobu trvání této smlouvy má klient nárok na navýšení počtu přístupových oprávnění ke svému účtu, a to však vždy pouze do počtu pěti aktivních Přístupových oprávnění na jeden účet.

3.3 Prostřednictvím Přístupových oprávnění získá klient taktéž přístup k informacím o stavu svého účtu.

3.4 Přístupová oprávnění ani parametry účtu není klient oprávněn měnit s výjimkou změny hesel k účtu.

### ČLÁNEK 4 – BALÍČKY ROZSAHU SLUŽEB A MNOŽSTEVNÍ LIMITY VERZÍ SLUŽEB

4.1 Rozsahem služeb dle RF se pro jednotlivé Balíčky rozsahu služeb rozumí zpřístupnění internetového rozhraní CRIBIS.cz Klientovi způsobem, který mu umožní maximální využití funkcí dostupných tímto rozhraním a to až do úrovně tzv. Množstevních limitů (dále jen ML) pro jednotlivé funkce. ML platné pro jednotlivé verze balíčků rozsahu služeb jsou uvedeny v následující tabulce:

Balíček	Verze	Množstevní limity pro funkci		
		Reporty o firmách	Diagram vazeb	Monitoring firem
CRIBIS Light	STANDARD	25	50	100
	ANALYTIC	25	125	50
	MONITORING	25	25	250
CRIBIS Optimum	STANDARD	50	100	200
	ANALYTIC	50	200	100
	MONITORING	50	50	450
CRIBIS Optimum+	STANDARD	100	200	350
	ANALYTIC	100	350	200
	MONITORING	100	100	800

4.2 ML pro odběr informací v rozsahu funkce Reporty o firmách se rozumí přístup ke všem typům a jazykovým verzím Reportů dostupných on-line prostřednictvím internetového rozhraní CRIBIS.cz, a to až do odběru reportů vzájemných na maximálně počet unikátních subjektů uvedeného k příslušné verzi Balíčku rozsahu služeb. Opakované odběry reportů na již jednou odebraný subjekt v aktuálně platné periodě Přístupových oprávnění nejsou v ML zohledněny.

4.3 ML pro odběr informací v rozsahu funkce Diagram vazeb se rozumí poskytnutí přístupu k nemožnému množství komponenty Diagram vazeb na maximální počet hledání a vykreslení informací, uvedených k příslušné verzi Balíčku rozsahu služeb. Za hledání a vykreslení pro účely započítání do limitu je považováno hledání a vykreslení všech typů subjektů zprostředkovaných internetovým rozhraním CRIBIS.cz. Opakované hledání a vykreslení na již jednou vykreslený subjekt v aktuálně platné periodě Přístupových oprávnění nejsou v ML zohledněna.

4.4 ML funkce odběr informací v rozsahu funkce Monitoring firem se rozumí poskytnutí možnosti aktivovat bezplatné funkce Monitoring firem vždy pro počet subjektů nepřevyšující ML příslušné verze Balíčku rozsahu služeb. Klient má možnost prostřednictvím internetového rozhraní kdykoliv měnit vlastní portfolio subjektů podléhajících monitoringu. Tento ML se vztahuje jen na funkci Monitoring firem – Portfolio Watch.

4.5 Předmětem plnění z této Smlouvy ze strany CCB je poskytnutí přístupu k internetovému rozhraní a umožnění čerpání Služby CRIBIS.cz v dohodnutém rozsahu. Nečerpáním služeb v plném rozsahu ML pro jednotlivé funkce tak Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování služeb CRIBIS.cz nebo vrácení alikvotní částky odpovídající dostatečně nevyužitým limitům.

4.6 Aktuální stav odběru informací a ML má Klient dostupný on-line prostřednictvím svého účtu.

4.7 Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené v tomto článku a dostupné Klientovi on-line prostřednictvím internetového rozhraní CRIBIS.cz mohou podléhat zaplacení nad rámec podmínek dohodnutých touto smlouvou a rozsahem služeb dle RF. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užítí těchto funkcí komunikovány předem klientovi prostřednictvím internetového rozhraní nebo obchodním oddělením CCB. Toto se týká zejména, ale ne výhradně, poskytování marketingových seznamů, služby Industry Watch, speciálních analiz, individuálních řešení dodávky dat apod.

### ČLÁNEK 5 – PŘEVODOVÉ POMĚRY PŘI ZMĚNĚ TECHNICKÝCH LIMITŮ

5.1 Dle podmínek této Smlouvy má klient po dobu platnosti Smlouvy nárok na Změnu ML.

5.2 Změna ML dle Smlouvy může být učiněna dvěma způsoby: (i) bez dodatečné úhrady Klienta v případě, že Klient žádá o Změnu ML v rámci stávajících ML a pro navýšení ML pro požadovanou funkci bude mít k datu požadavku na účtu dostatek ML v funke, u které žádá o snížení limitu. V takovém případě budou pro změnu ML mezi funkcemi použity Převodové poměry dle koeficientů uvedených v následující tabulce:

Balíček	Verze	Množstevní limity dle balíčků a verzí rozsahu služeb CRIBIS.cz			
		Reporty o firmách	Diagram vazeb	Monitoring firem	Monitoring firem
CRIBIS Light	STANDARD	2,0	4,0	0,5	2,0
	ANALYTIC	5,0	2,0	0,2	0,4
	MONITORING	1,0	1,0	1,0	10,1
CRIBIS Optimum	STANDARD	2,0	4,0	0,5	2,0
	ANALYTIC	4,0	2,0	0,3	0,5
	MONITORING	1,0	9,0	1,0	9,0
CRIBIS Optimum+	STANDARD	2,0	3,5	0,5	1,8
	ANALYTIC	3,5	2,0	0,3	0,6
	MONITORING	1,0	8,0	1,0	8,0

Typ funkce pro navýšení je uveden vodorovně a typ funkce, z nichž bude ML na úkor navýšované poníženo, je uveden svisle. Konkrétní hodnota snižované ML vydělená příslušným koeficientem stanoví hodnotu, o kterou může být navýšování ML reálně navýšeno. V případě, že výsledkem dělení není celé číslo, bude konečná hodnota navýšení ML zaokrouhlena nahoru. V tomto případě CCB zajistí změnu ML na účtu klienta bezodkladně po obdržení řádné žádosti Klienta. Počet těchto změn ML je omezen na maximálně jednu změnu v období platnosti Přístupových oprávnění. V případě většího počtu požadavků Klienta na změnu ML ve stejném období budou tyto požadavky považovány za nadlimitní a CCB si vyhrazuje právo k neprovedení této změny bez udání důvodů. (ii) s dodatečnou úhradou v případě, že požadavek na navýšení ML nebude možné říci převodem ML z jiné funkce. V takovém případě CCB vystaví Klientovi zálohovou fakturu a změnu ML provede nejříve k datu úhrady dodatečného plnění na účet CCB.

5.3 Ke změně ML na účtu Klienta může dojít pouze v případě, že jsou splněny současně dále uvedené podmínky: (i) Klient zaslal konkrétní specifikaci Změny ML písemně (ii) Klient není v době požadavku na změnu v prodlení se závazky vůči CCB.

5.4 Změnou ML v případě jejich snížení nevzniká Klientovi nárok na vrácení již uhrazeného plnění za Poskytování Služby CRIBIS.cz.

5.5 Nárok na Změny ML nevzniká u účtu, které jsou Klientovi poskytovány bezplatně.

### ČLÁNEK 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Klient je povinen zaplatit CCB za poskytování Služby CRIBIS.cz účtu uvedenou na faktuře CCB nebo na zálohové faktuře CCB. Faktura CCB nebo zálohová faktura CCB je vystavována dle objektivní Služby CRIBIS.cz uvedené v RF v souladu s touto Smlouvou. Faktury CCB nebo zálohové faktury CCB na všechna období následující po prvním roce užívání Služby CRIBIS.cz budou vystaveny vždy nejpozději 14 dní před uplynutím platnosti Přístupových oprávnění a budou obsahovat nové období platnosti oprávnění.

6.2 Klient je povinen hradek veškeré platby včas a v celé jejich výši a nesmí uplatnit vůči CCB žádnou protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti. K cenám uvedeným na vystavených fakturách je přičítána DPH v sazbě stanovené příslušným zákonem o DPH, která bude platná ke dni zdanitelného plnění faktury CCB.

6.3 Veškeré platby jsou splněné a luště splatnosti uvedené na faktuře CCB nebo na zálohové faktuře CCB. Jakákoliv platba Klienta se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet CCB. Jakékoliv prodlení v úhradě plateb se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

6.4 V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby ze strany Klienta, je CCB oprávněna požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky.

### ČLÁNEK 7 – TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

7.1 Smlouva je uzavřena dnem připsání ceny, uvedené na první faktuře CCB nebo zálohové faktuře CCB vystavené Klientovi na základě řádně vyplněného a podepsaného RF doručeného CCB, na účet CCB nebo dnem vystavení Přístupových oprávnění Klientovi pokud bude Služba CRIBIS.cz poskytována bezplatně. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 K ukončení Smlouvy dochází: (i) dnem doručení emailového oznámení CCB Klientovi o ukončení poskytování Služby CRIBIS.cz v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby CRIBIS.cz. V takovém případě má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od ukončení Smlouvy. (ii) dnem doručení emailového oznámení CCB Klientovi o podstatném porušení Smlouvy Klientem, v takovém případě je CCB zároveň oprávněna ihned zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě CRIBIS.cz a ponechat si alikvotní částí Klientem zaplacenou a nevyužitou cenu jako smluvní pokutu. (iii) automaticky ke dni ukončení platnosti Přístupových oprávnění, pokud Klient doručí CCB nejméně dva měsíce před vypršením platnosti aktuálně platných Přístupových oprávnění písemnou výpověď (iv) v případě nesouhlasu Klienta se změnami uvedenými v čl. 2.8 a 2.9, v takových případech má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od dne ukončení Smlouvy.

7.3 Smlouva je uzavřena dnem připsání ceny, uvedené na první faktuře CCB nebo zálohové faktuře CCB vystavené Klientovi na základě řádně vyplněného a podepsaného RF doručeného CCB, na účet CCB nebo dnem vystavení Přístupových oprávnění Klientovi pokud bude Služba CRIBIS.cz poskytována bezplatně. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.4 K ukončení Smlouvy dochází: (i) dnem doručení emailového oznámení CCB Klientovi o ukončení poskytování Služby CRIBIS.cz v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby CRIBIS.cz. V takovém případě má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od ukončení Smlouvy. (ii) dnem doručení emailového oznámení CCB Klientovi o podstatném porušení Smlouvy Klientem, v takovém případě je CCB zároveň oprávněna ihned zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě CRIBIS.cz a ponechat si alikvotní částí Klientem zaplacenou a nevyužitou cenu jako smluvní pokutu. (iii) automaticky ke dni ukončení platnosti Přístupových oprávnění, pokud Klient doručí CCB nejméně dva měsíce před vypršením platnosti aktuálně platných Přístupových oprávnění písemnou výpověď (iv) v případě nesouhlasu Klienta se změnami uvedenými v čl. 2.8 a 2.9, v takových případech má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dní od dne ukončení Smlouvy.

### ČLÁNEK 8 – ODPOVĚDNOST

8.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou CRIBIS.cz jsou shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. CCB nese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti dat a informací poskytovaných v rámci Služby CRIBIS.cz. CCB nese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby CRIBIS.cz je zneškodněno vlivem okolností vylučujících odpovědnost nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.

8.2 CCB nese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategií aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z údajů informací a údajů Služby CRIBIS.cz. CCB nese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku nesprávného nebo nepřiměřeného užívání Služby CRIBIS.cz. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CCB týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby CRIBIS.cz je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CCB za posledních 12 (dvanáct) měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CCB neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užítí údajů Služby CRIBIS.cz.

8.3 Klient prohlašuje a garantuje, že údaje obsažené v RF jsou pravdivé, správné a aktuální.

8.4 Klient dává tímto CCB souhlas s využitím a zpracováním všech údajů a informací, které poskytí CCB v souvislosti s touto smlouvou.

8.5 V případě, že údaje nebo informace poskytnuté Klientem CCB, ať už v RF nebo jiným způsobem, budou obsahovat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává tímto Klient CCB souhlas s jejich zpracováním po dobu poskytování Služby CRIBIS.cz, a to za účelem poskytování Služby CRIBIS.cz. Klient prohlašuje, že je oprávněn k udělení takového souhlasu.

### ČLÁNEK 9 – PRÁVA DUŠEVNÍHO A PRŮMYŠLOVÉHO VLASTNICTVÍ

9.1 Klient nesmí nahradit, odstranit, upravit nebo potlačit jakékoli oznámení o vlastnictví, které jsou vyznačeny na údajích, informacích poskytovaných společností CCB. Klient nesmí použít obchodní jméno, ochrannou známku nebo logo CCB bez předchozího písemného souhlasu CCB.

9.2 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CCB je výlučným vlastníkem databáze a Služby CRIBIS.cz a údajů v nich uvedených, včetně práv průmyslového a duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CCB Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby CRIBIS.cz dle této Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CCB.

9.3 Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CCB do doby ukončení poskytování Služby CRIBIS.cz Klientovi nevýhradní, nepřenosné právo k užívání Služby CRIBIS.cz, a to v souladu s touto Smlouvou a v rozsahu dle RF.

### ČLÁNEK 10 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Na vztahy v této smlouvě neupravené se použijí příiměřeně příslušná ustanovení Obchodního zákoníku. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován kompetentním soudem ČR.

10.2 V případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, přičemž CCB vyvine maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradilo novým platným ustanovením.

10.3 Veškeré komunikace mezi smluvními stranami ohledně Smlouvy a poskytování Služby CRIBIS.cz bude probíhat elektronicky, a to buď prostřednictvím internetového rozhraní [www.cribis.cz](http://www.cribis.cz), nebo prostřednictvím emailu na emailovou adresu Klienta uvedenou v RF nebo adres oprávněných osob. Tuto ustanovení se netýká zaslání datových dokladů, faktur, a dalších dokumentů, u kterých je v této Smlouvě výslovně uvedeno, že budou zaslány písemně.

10.4 Klient souhlasí s tím, aby mu CCB zaslala poštu, emailovou formou nebo telefonicky nabídky, informace o nových produktech, katalogy služeb, informace o obchodních činnostech týkajících se Služby CRIBIS.cz a jakýchkoli dalších služeb a produktů CCB. Klient tímto poskytuje CCB souhlas s tím, aby CCB uváděla Klienta ve svých referenčních seznamech, v marketingových nebo reklamních materiálech.

10.5 Pro komunikaci s CCB ustanoví Klient oprávněnou osobu, která je uvedena v RF. Veškeré změny v oprávněné osobě a v jejich kontaktních údajích je Klient povinen bezodkladně oznámit CCB.